



中国建设银行
China Construction Bank

核心指标稳健均衡 战略支撑强劲有力

2018年度业绩发布

北京/香港
2019年3月



免责声明

本资料由中国建设银行股份有限公司(“建行”或“公司”)制备,未经独立验证。本资料未明示或暗示任何陈述或保证,本资料所表述或包含的信息的准确性、公正性或完整性也不应被依赖。因本资料中表述或包含的任何信息不论以何种方式引起的任何损失,公司及其任何联属公司、顾问或代表将不承担任何责任。请您不要依赖本资料中所含的任何展望性语言。



稳健经营 创新发展 业绩领先

2018年，面对错综复杂的国内外经济金融形势，本行持续秉持大行使命情怀和责任担当，汇聚全员智慧、释放科技力量，聚焦服务实体经济，纵深推进住房租赁战略，全面启动普惠金融战略，着力实施金融科技战略，以数字化平台拓展新零售，在充分发挥对公业务基石作用基础上，坚持融资与融智相结合，培育交易性业务新优势，深化精细化管理和改革创新，助力供给侧结构性改革，强化风险内控管理，推动全行业务高质量发展，获得良好经济效益和社会效益。



经营业绩稳健提升

(十亿元人民币)	2018年12月31日	2017年12月31日	变化
资产总额	23,222.7	22,124.4	4.96%
发放贷款和垫款净额	13,365.4	12,574.5	6.29%
负债总额	21,231.1	20,328.6	4.44%
吸收存款	17,108.7	16,363.8	4.55%
不良贷款率	1.46%	1.49%	0.03个百分点
	2018年1-12月	2017年1-12月	变化
经营收入	633.8	594.0	6.69%
净利润	255.6	243.6	4.93%
净利息收益率	2.31%	2.21%	0.10个百分点
平均资产回报率	1.13%	1.13%	持平
平均股东权益回报率	14.04%	14.80%	0.76个百分点
每股收益 (元)	1.00	0.96	4.17%
每股分红 (元)	0.306*	0.291	5.15%

注：董事会建议派发2018年度末期现金股息每股人民币0.306元(含税)。



核心指标稳健均衡

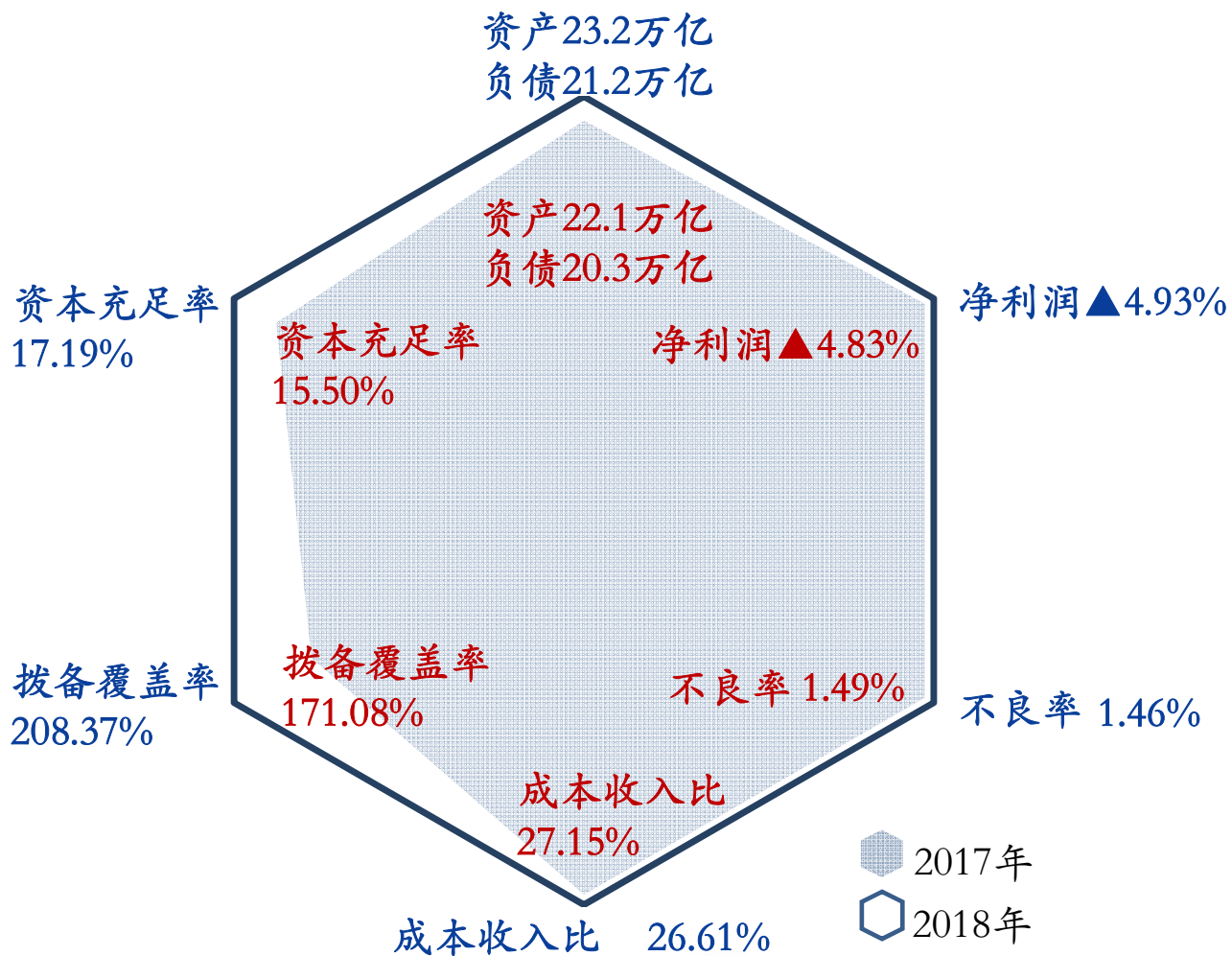
资产负债稳健协调增长

盈利能力继续增强

资产质量稳中有进

资源配置精准高效

资本充足水平领先同业





市场地位稳步提升



2018年“陀螺”评价体系
全国性商业银行综合排名第一

The Banker

2018年全球银行1000强第二位

Brand Finance®

全球银行品牌价值第二位
(价值697亿美元)



战略推进和经营管理

财务业绩

风险管理

社会责任与外界评价

展望



战略推进和经营管理

本行聚焦实体经济重点领域，助力供给侧结构性改革；纵深推进住房租赁战略，以共享平台铺展新格局；全面启动普惠金融战略，以科技助力跑出加速度；着力实施金融科技战略，以智慧聚能激发新动力；深化实施“双优策略”，以数字化平台拓展新零售，坚持融资与融智相结合，培育交易性业务新优势；稳步发展海外及子公司业务；深化精细化管理和改革创新，厚植稳健发展基础。



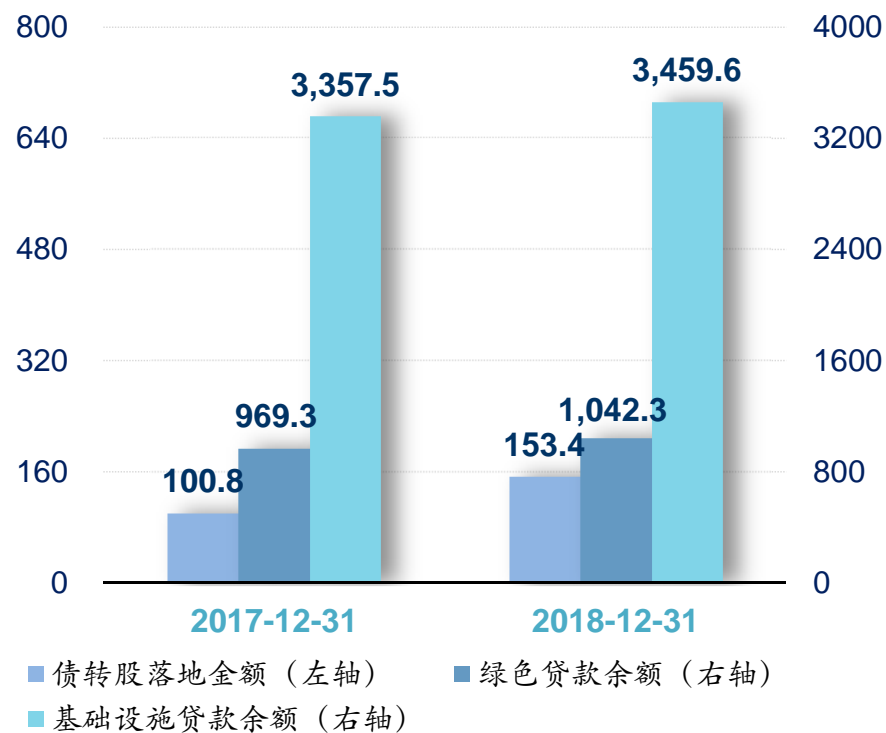
服务实体经济质效提升

服务实体经济质效提升

- 服务国家重大战略
 - 支持京津冀协同、长江经济带、雄安新区和粤港澳大湾区建设
 - 市场化、法治化债转股
 - 信贷、债券、理财、信托等综合投融资
- 保持传统业务优势
 - 巩固基础设施领域贷款优势
 - 推出“善行城建”城市建设专业金融品牌
- 助力经济转型升级
 - 支持生物、新能源、高端装备制造等战略性新兴产业
 - 参与发起国家级战略性新兴产业发展基金
 - 绿色信贷超过1万亿元
 - 首笔绿色和可持续发展债券
- 精准滴灌经济薄弱环节
 - 民营企业贷款、债券、理财
 - 参与发起国家融资担保基金

助力供给侧结构性改革

(十亿元人民币)





纵深推进住房租赁战略

挖掘潜在价值 建立可持续发展模式

最大最阳光 住房租赁综合 服务平台	<ul style="list-style-type: none">全国城市基本全覆盖上线房源数突破千万	<ul style="list-style-type: none">服务市场所有主体和房源类型注册个人用户数超千万
住房租赁 新模式	<ul style="list-style-type: none">长租即长住 长住即安家探索总结存房业务模式	<ul style="list-style-type: none">“CCB建融家园”住房租赁价格指数
住房租赁 生态圈	<ul style="list-style-type: none">建信住房服务公司长租云生态	<ul style="list-style-type: none">家居产业联盟智慧社区
住房租赁综合 金融服务	<ul style="list-style-type: none">住房租赁贷款系列产品支付结算、理财监管配套服务	<ul style="list-style-type: none">住房金融服务中心养老、财险、信托



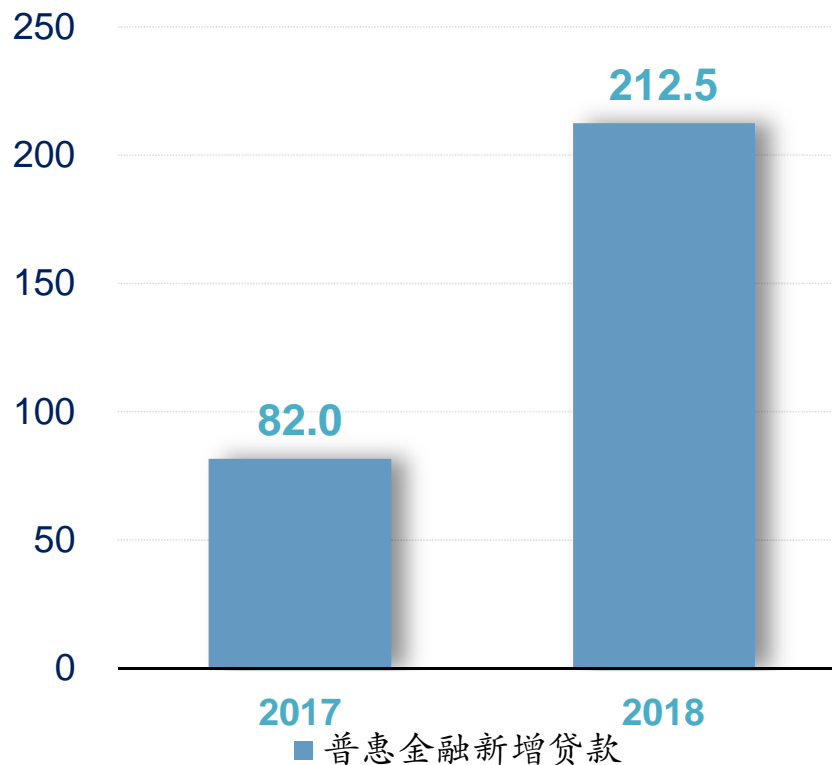
全面启动普惠金融战略

普惠金融新模式提高效率降成本

- ◆ **普惠金融新模式**
 - 批量化获客
 - 自动化审批
 - 综合化服务
 - 精准化画像
 - 智能化风控
- ◆ **平台经营**
 - “小微快贷”系列产品
 - “惠懂你”一站式服务平台
 - 网络供应链融资精准直达小微企业
 - “建融智合”企业智能撮合综合服务平台
 - 企业ERP云平台定制一体综合服务方案
 - “裕农通”覆盖25.4%行政村
 - “民工惠”为农民工群体提供综合金融服务
- ◆ **综合效益**
 - 联动发展网银、信用卡、结算、代发工资等业务
 - 普惠定向降准二档标准（降准1.5%）
 - 增值税免征

普惠金融贷款快速增长

(十亿元人民币)





领先实施金融科技战略

启动新一轮金融科技战略

“TOP+” 战略 “两地三中心” 数据部署架构

O 开放

智慧金融

- 集团一体化建设
- 生态获客新模式
- 客户一体化服务
- 企业级智能化风险管理
- 启动智能运营体系建设

人工智能
云计算
移动互联

区块链
大数据
物联网

P 平台

T
技术能力
+
数据能力

客户全生命周期的
大数据应用产品

大数据网络化业务新模式

智慧生态

金融服务生态圈

赋能社会：智慧社区等平台
赋能政府：智慧政务等平台
赋能同业：金融机构的银行

+ 机制：培育“鼓励创新、包容创新”的机制与企业文化

智慧城市政务服务平台





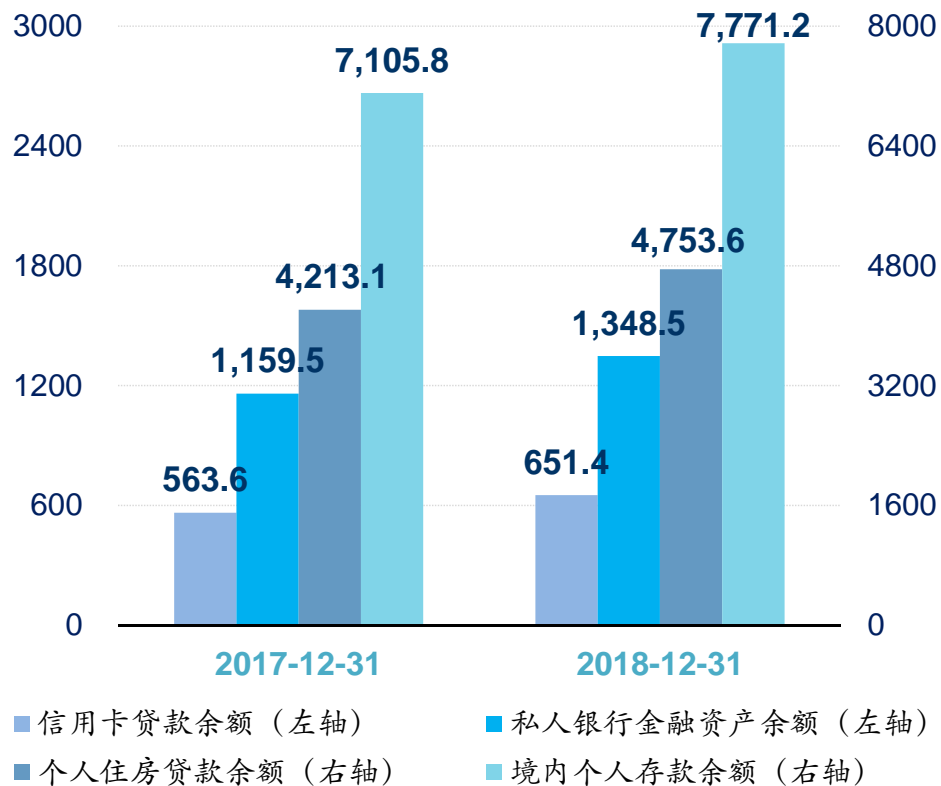
不断巩固零售业务优势

加快打造新零售

- 开放共享、价值共赢、数字互联、以客户为中心**
 - 卓越客户关系
 - 场景平台整合
 - 科技与业务融合
 - 综合解决方案
 - 线上线下融合
- 全新“网上的银行”**
 - 个人手机银行用户增长16.20%
 - 微信银行绑定账户用户增长30.00%
 - 个人网银用户增长12.66%
 - 企业网银用户增长25.56%
 - 网络金融渠道账务性交易占比99.23%
 - “龙支付”累计客户增长81.49%
 - 运行智慧柜员机49,687台
 - “龙财富”个人财富管理平台
 - 移动e私人银行
- 新兴消费金融业务**
 - 个人快贷增长21.49%
 - 个人客户家庭资产负债表
 - 个人客户综合授信管理

零售业务快速发展

(十亿元人民币)





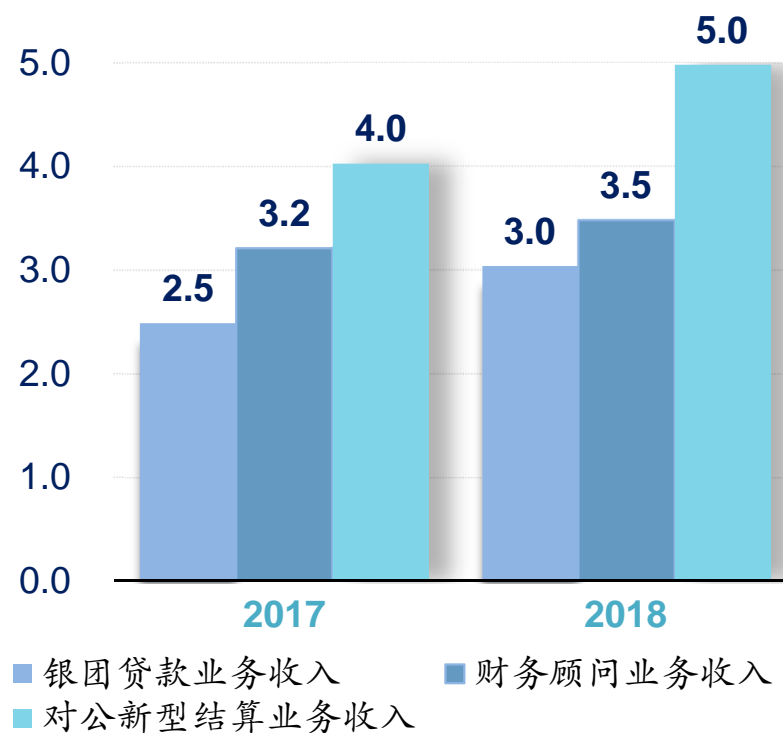
逐步形成对公交易性业务优势

“融资+融智”服务能力不断提升

- 非金融企业债承销规模、收入领先同业
- 对公信贷资产证券化收入市场领先
- 债券投资组合收益率领先行业
- 净值型资管产品快速增长
- 中港基金互认代理业务和养老目标公募基金托管保持市场领先
- 推进同业合作平台建设
- 现金管理智能化、移动化、平台化、国际化

对公交易性业务快速增长

(十亿元人民币)





海外及子公司业务稳步发展

海外及子公司业务稳步发展

- 国际及海外业务
 - 海外机构覆盖29个国家和地区
 - 支持“一带一路”沿线国家重大项目
 - 与海关携手打造“国际贸易智慧平台”
 - 区块链贸易金融平台累计交易超2000亿元
 - 伦敦人民币清算行继续保持亚洲地区以外规模最大清算行
- 子公司
 - 总资产增长7.37%
 - 业务结构优化成效明显
 - 母子公司协同效应增强
 - 首家获批筹建理财子公司

商业银行类海外机构和境内子公司利润快速增长

(十亿元人民币)





厚植稳健发展基础

启动智能运营体系建设

- 运营智能化、管理智能化
- 提升用户体验
- 开放共享、高效协同
- 提高集团运营质量和效率
- 云生产平台
- 企业级远程金融服务平台“云客服”

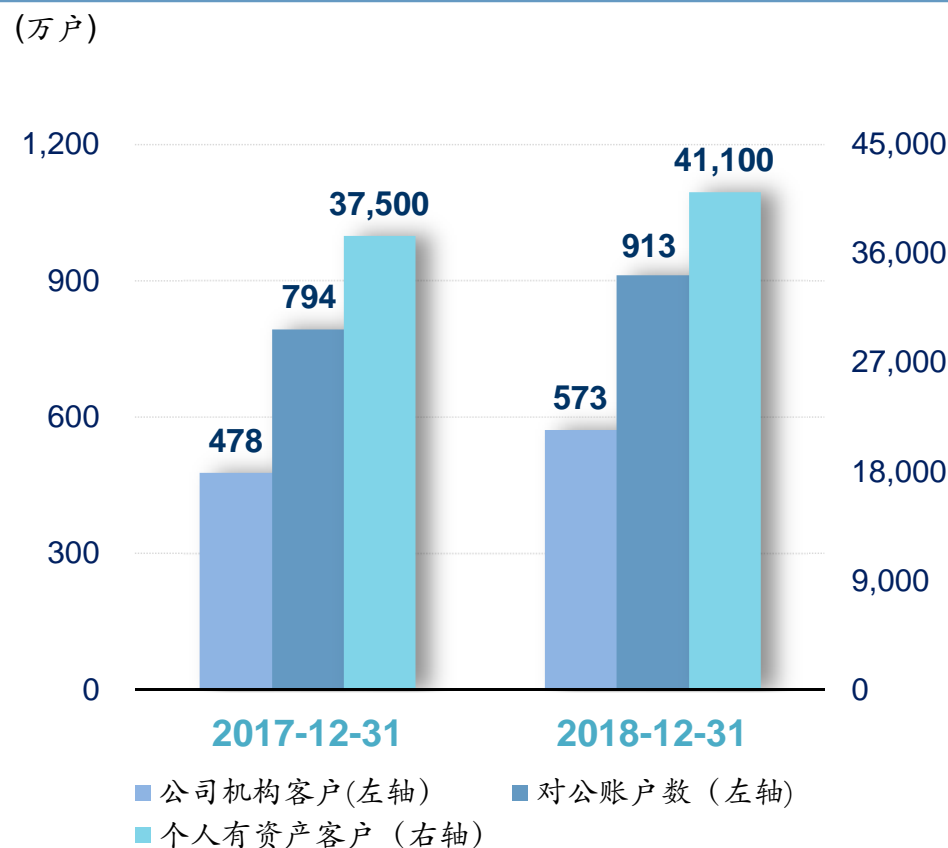
实施精细化管理

- 综合管理扁平化
- 资源配置精准化
- 系统运营智能化
- 协同机制流程化
- 风险合规数字化
- 执行职责能动化

“创新马拉松”探索创新孵化长效机制

入选“2018年银行业文明规范服务千佳单位”网点数领先同业

客户、账户基础巩固





战略推进和经营管理

财务业绩

风险管理

社会责任与外界评价

展望

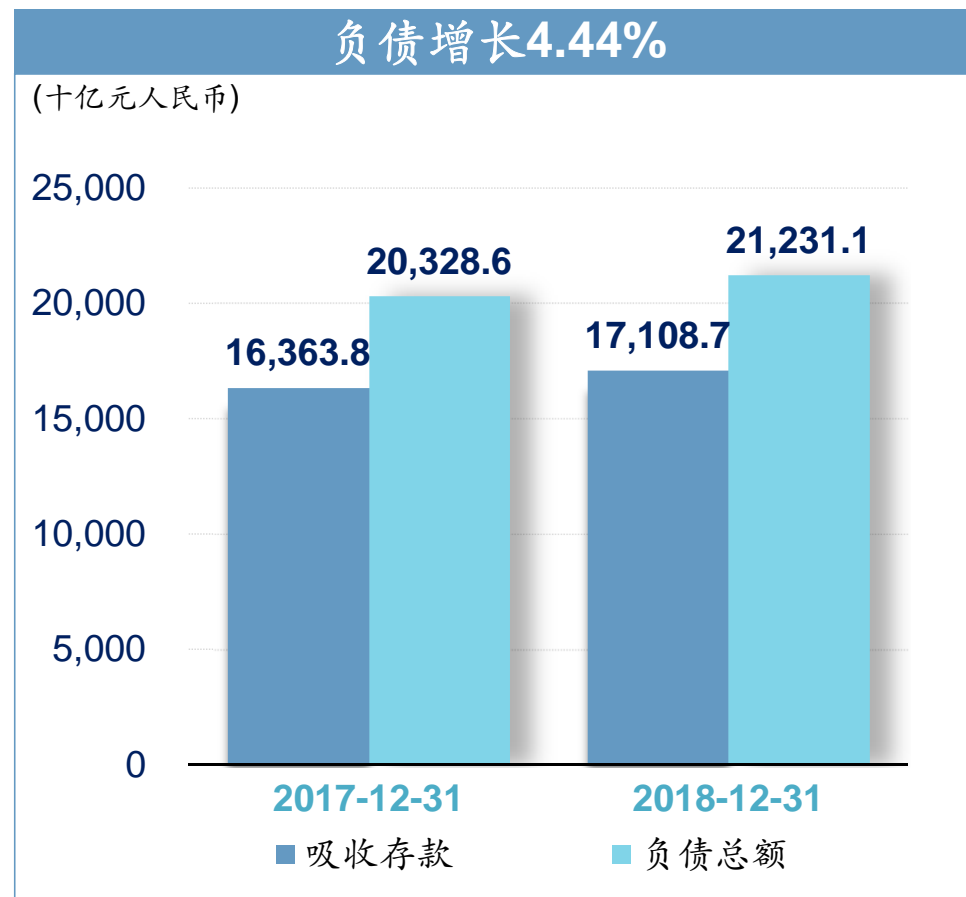
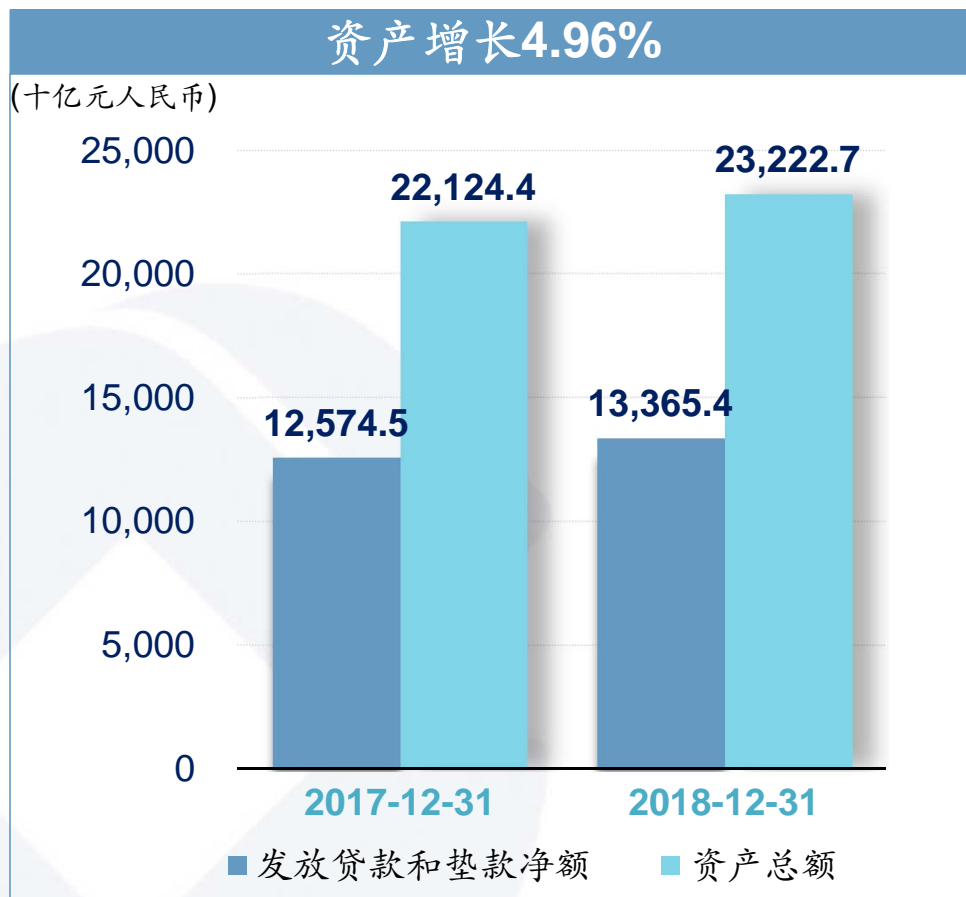


经营业绩

本行坚持稳健经营创新发展，经营业绩稳步提升。资产负债均衡增长，资本实现内生增长，盈利能力继续增强，成本管理不断加强，战略性投入进一步提升。

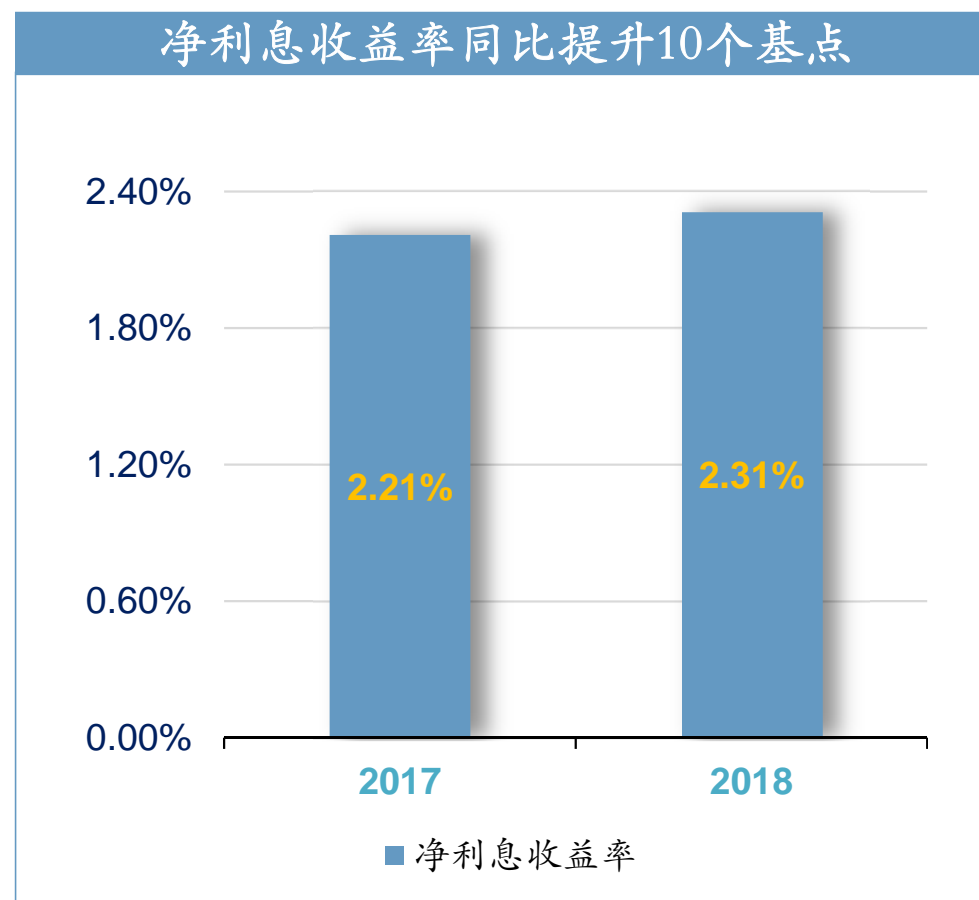
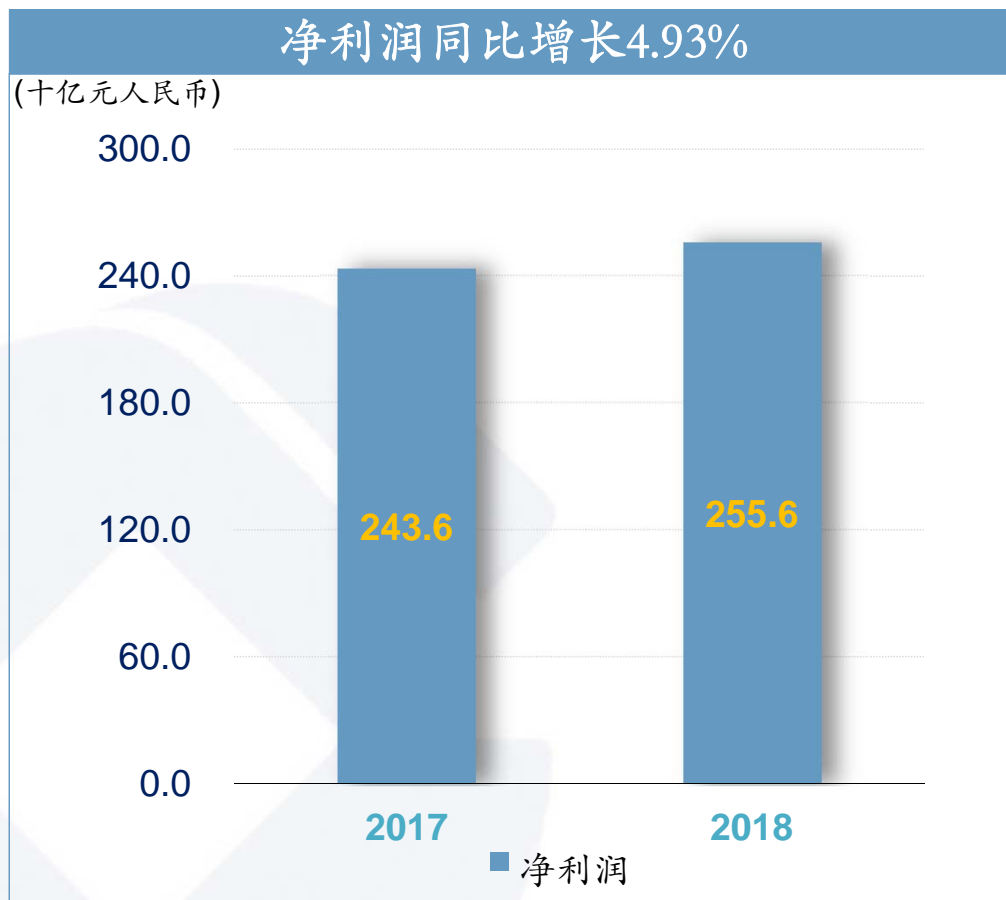


资产负债稳健协调增长





盈利能力继续增强





经营收入平稳增长

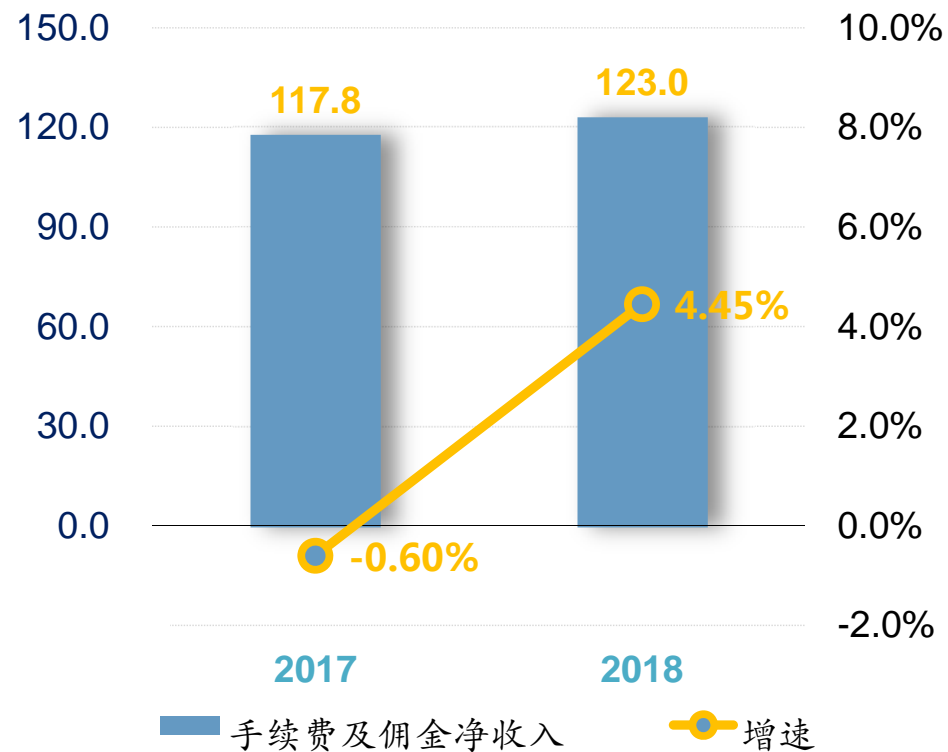
利息净收入增势良好

(十亿元人民币)



手续费及佣金净收入稳步增长

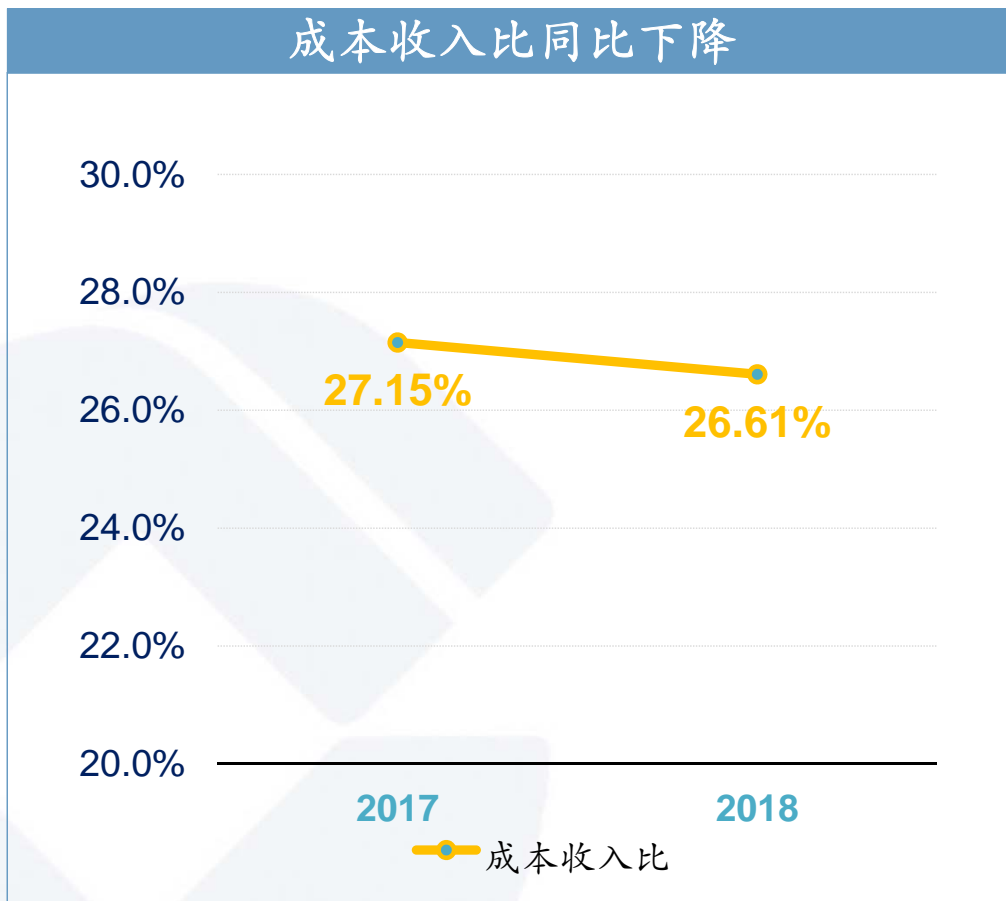
(十亿元人民币)



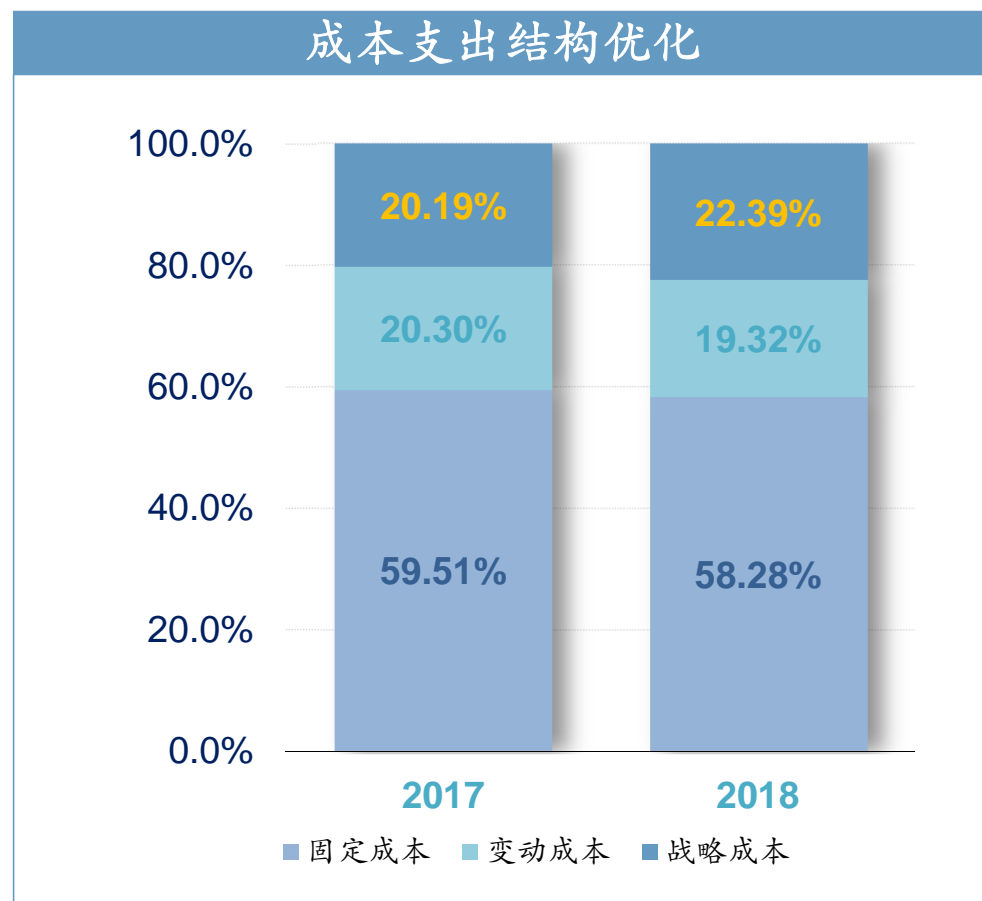


成本控制良好

成本收入比同比下降



成本支出结构优化





战略推进和经营管理

财务业绩

风险管理

社会责任与外界评价

展望

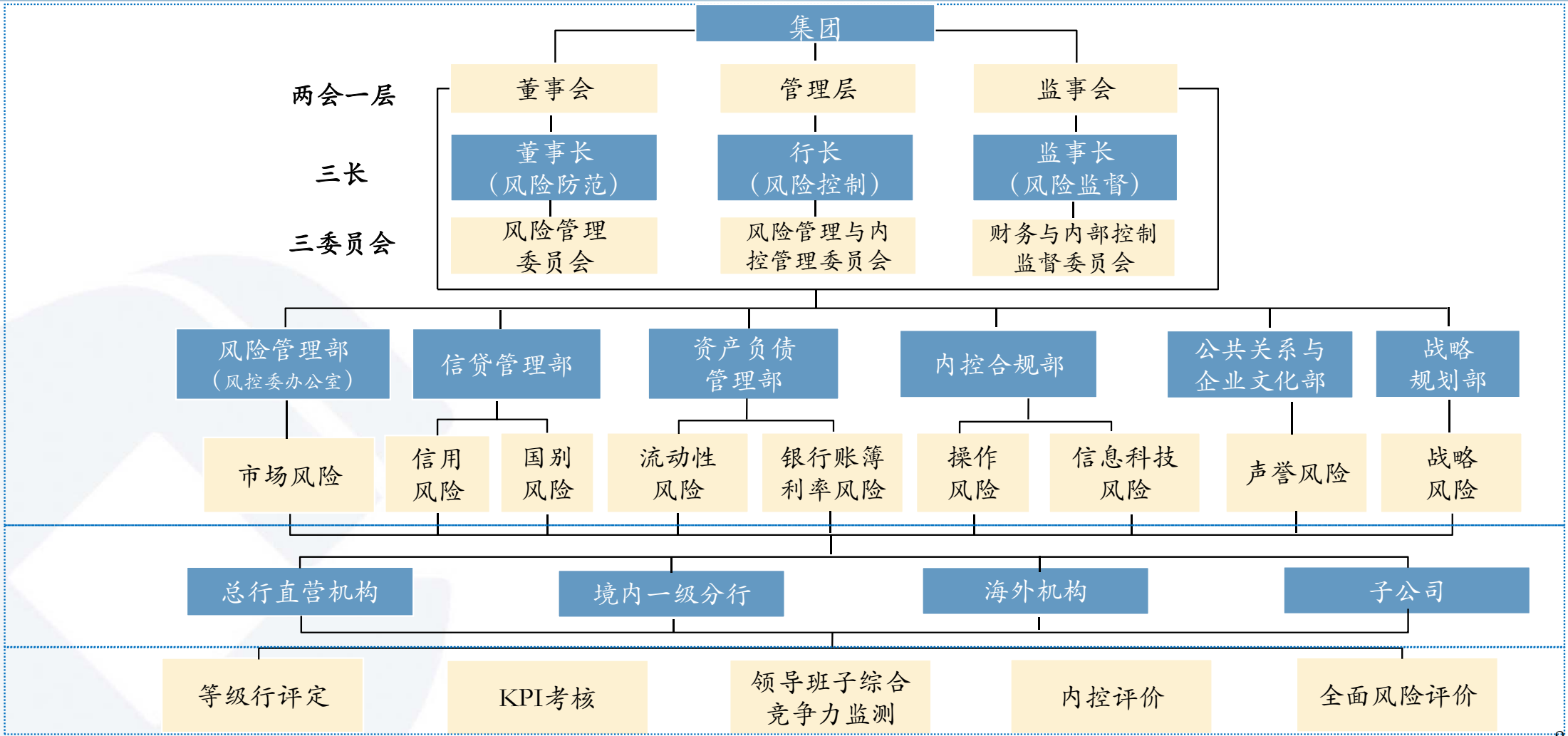


风险管理

本行围绕“国内最佳、国际一流”的风险管理目标，持续完善全面主动风险管理体系，在加强当期风险的监测管理同时，强化预期风险的预防管理，推进数字化及精细化的智能风险管理，资产质量稳固向好，各类风险总体稳定，全面风险管理能力进一步提升，有效保障了稳健经营和创新发



完善的风险管理架构





加强全面主动风险管理

深化全面主动风险管理

- 风险偏好
- 轨迹督察
- 风险评价
- 资产结构调整
- 交易及投资业务风险管理
- 海外机构全球授信全覆盖
- 境内外机构合规及反洗钱管理
- “龙视界”安保管理系统

提升风险计量核心能力

- 首家风险计量中心
- 限额管理
- 压力测试
- 经济资本精细化管理

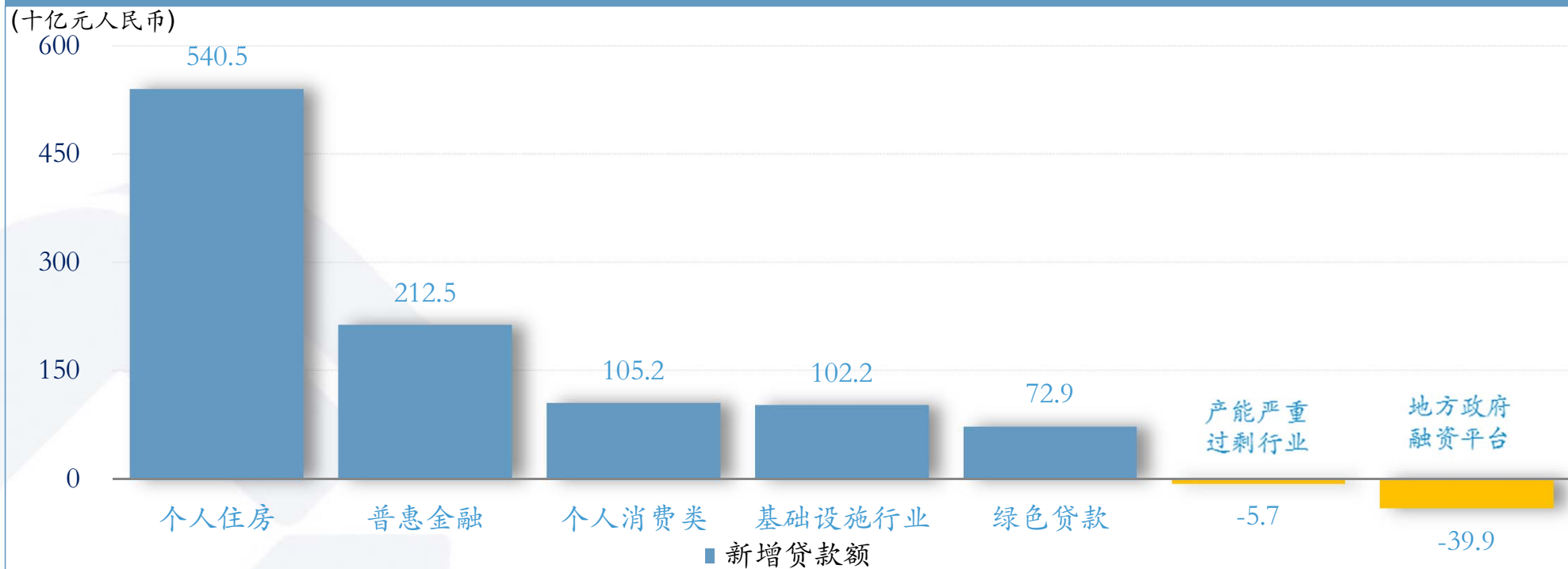
线上风控新模式 助推战略业务稳健发展

- 线上业务风险排查系统排查问题客户
- 风险模型管理组件评价客户风险
- 全面风险监控预警平台提升预警风险管理能力



持续优化信贷结构

不断调整信贷结构

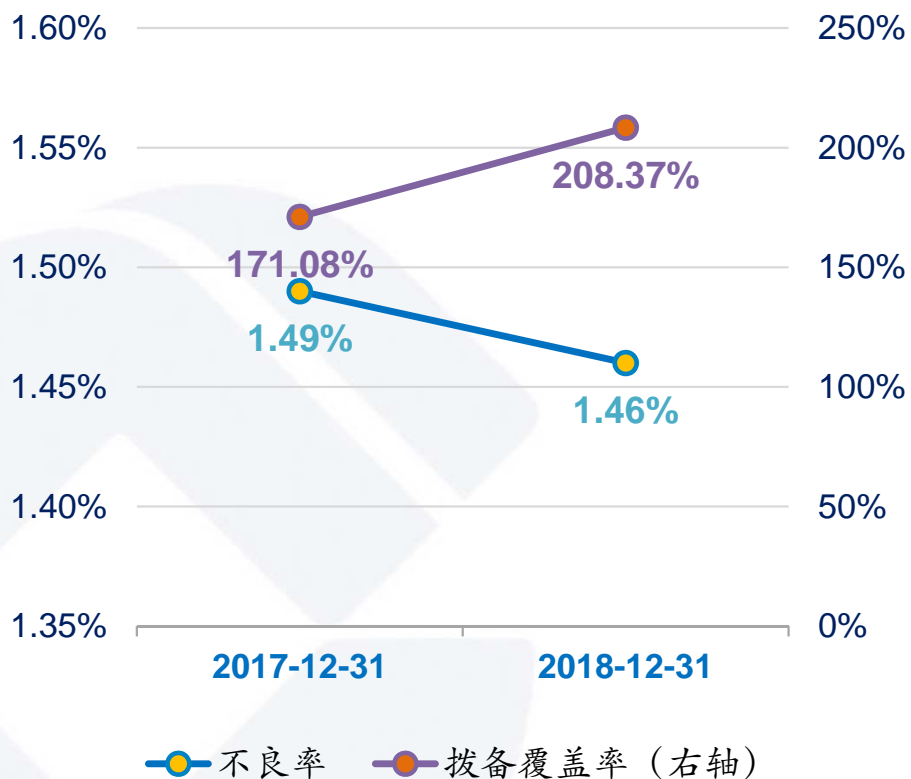


注：产能严重过剩行业包括钢铁、水泥、电解铝、平板玻璃、造船行业。
个人消费类贷款含信用卡贷款。



资产质量持续稳中有进

不良率继续下降，拨备覆盖率大幅提升



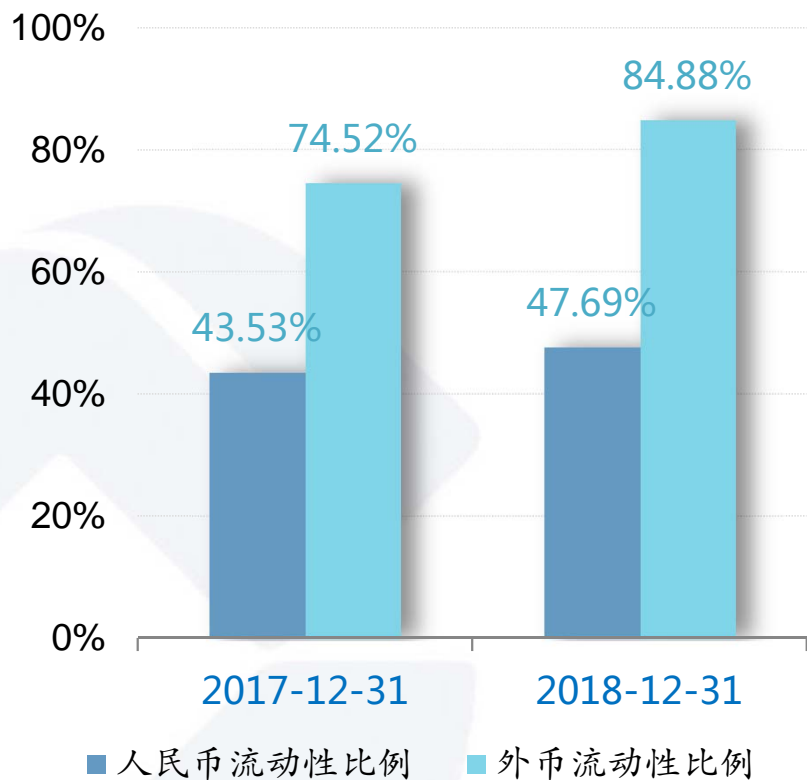
资产质量稳中有进

- 逾期贷款率较年初下降0.02个百分点
- 新暴露不良率同比下降0.11个百分点
- 关注类贷款比率较年初下降0.02个百分点
- 逾期贷款与不良贷款剪刀差稳定为负
- 逾期90天以上贷款与不良贷款比率60%



流动性管理水平不断提升

流动性保持在合理水平



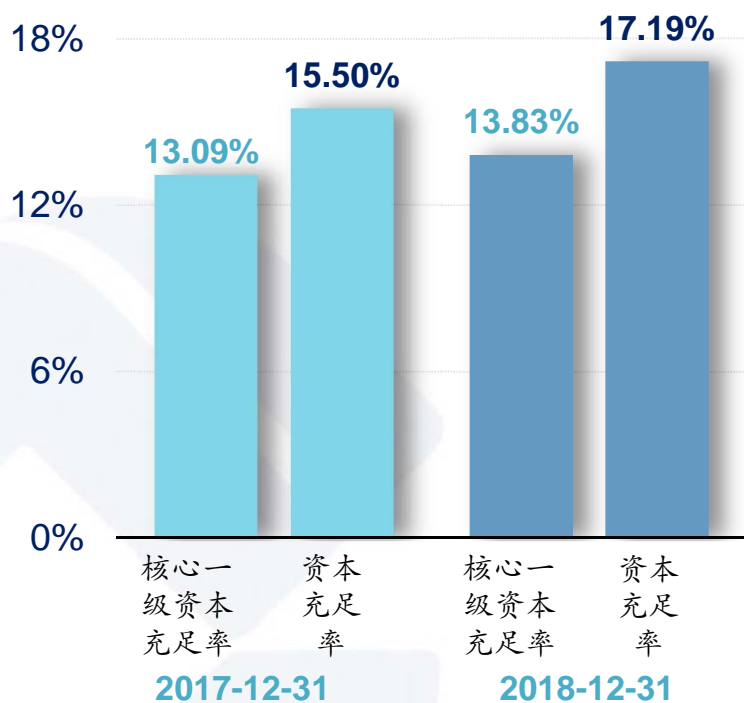
有效管理流动性风险

- 净稳定资金比例126.43%
- 流动性覆盖率四季度日均140.78%
- 识别、计量和监测
- 限额管理
- 预期管理
- 压力测试



加强资本管理

资本充足率保持较高水平



■按照《商业银行资本管理办法（试行）》计量,采用资本计量高级方法计算资本充足率,并适用并行期规则。

强化资本管理

- 资本规划和计划
- 完善资本管理机制
- 资本集约化管理
- 资本精细化管理
- 业务结构优化
- 境内外二级资本债券发行



战略推进和经营管理

财务业绩

风险管理

社会责任与外界评价

展望



社会责任

本行紧紧围绕经济社会发展和客户需求提供金融解决方案，服务大众安居乐业，建设现代美好生活。温情打造“劳动者”港湾，为社区添注正能量，开发共建建行大学，为现代金融教育摸索新路径；以客户为中心，不断创新产品和服务，在实现各项业务稳步健康发展的同时，努力成为服务大众、促进民生、低碳环保和可持续发展的银行。



打造“劳动者港湾”和建行大学

温情打造“劳动者港湾”，为社区添注正能量

- 1.43万个“劳动者港湾”
- 累计服务约3000万人次
- 便民文化、共享文化、社区文化
- 面向普通劳动者和广大客户



“开放合作 共建共享”企业大学

- 志同道合 善建行远
- 融合线上线下、行内外、境内外教育培训资源
- 服务发展战略
- 服务社会
 - 为客户赋能
 - 为大众赋能
 - 为同业赋能
 - 为高校赋能
- 服务员工





积极履行社会责任

服务大众安居乐业 建设现代美好生活

服务大众的 银行

- ◆ 住房租赁服务大众安居
- ◆ 全球金融服务、手机银行和智慧银行等优化客户体验
- ◆ 保障客户权益
 - 个人客户信息使用的智能化预警和全流程监控
 - 外部欺诈风险管控
 - 个人客户总体满意度领先同业

促进民生的 银行

- ◆ 产业精准扶贫贷款增长超30%
- ◆ 新兴技术服务小微企业乐业
- ◆ “裕农通”普惠金融服务支持乡村振兴
- ◆ 乡村振兴综合金融服务方案

低碳环保的 银行

- ◆ 发展绿色信贷，压缩“两高一剩”信贷投放
- ◆ 发展金融科技，推行网络金融服务
- ◆ 低碳运营，降低自身能源消耗对气候环境的影响

可持续发展的 银行

- ◆ 为客户创造价值、为股东提供持续稳定回报
- ◆ 保障员工权益
- ◆ 带动员工、客户和机构参与公益慈善事业



外界评价

The Banker

英国《银行家》
2018年

中国最佳银行



中国银行业协会
CHINA BANKING ASSOCIATION

中国银行业协会

**中国银行业
最具社会责任
金融机构奖**

ASIAMONEY

香港《亚洲货币》
2018年

中国最佳银行

THE ASIAN BANKER®
STRATEGIC BUSINESS INTELLIGENCE FOR THE FINANCIAL SERVICES COMMUNITY

新加坡《亚洲银行家》
2018年

**中国最佳大型零售银行
中国全面风险管理成就奖**

GLOBAL FINANCE

美国《环球金融》
2018年

中国最佳银行



《金融时报》
2018年

金龙奖

年度最佳普惠金融服务银行



战略推进和经营管理

财务业绩

风险管理

社会责任与外界评价

展望



机遇与挑战

机遇

- ❖ 全球经济总体延续复苏态势
- ❖ 中国经济增长具有巨大潜力和韧性
- ❖ 大规模减税降费等财政政策加力提效，稳健货币政策松紧适度
- ❖ 金融供给侧结构性改革推动金融高质量发展
- ❖ 雄安新区、粤港澳大湾区建设等国家战略实施
- ❖ 消费升级、战略新兴产业和绿色金融等领域蕴含巨大金融服务需求
- ❖ 监管强化促进金融秩序更加规范

挑战

- ❖ 世界经济增速放缓，不稳定不确定因素增加
- ❖ 外部输入性风险上升
- ❖ 国内经济下行压力加大
- ❖ 金融等领域风险隐患依然存在
- ❖ 金融市场波动加剧
- ❖ 互联网金融跨界竞争加剧



精准把握金融本质，落实金融改革重要政策

正确把握金融本质 全面服务实体经济

- ◆ 满足经济社会发展和人民群众需要
- ◆ 经济兴，金融兴；经济强，金融强

深化金融供给侧 结构性改革

- ◆ 强化金融服务功能
- ◆ 坚持以市场需求为导向，积极开发个性化、差异化和定制化金融产品
- ◆ 精准支持符合产业发展方向的民营企业和小微企业

平衡好稳增长和 防风险的关系

- ◆ 把握经济运行态势和金融潜在风险的关系
- ◆ 在推动高质量发展中防范化解风险

精准有效处置重点领 域风险

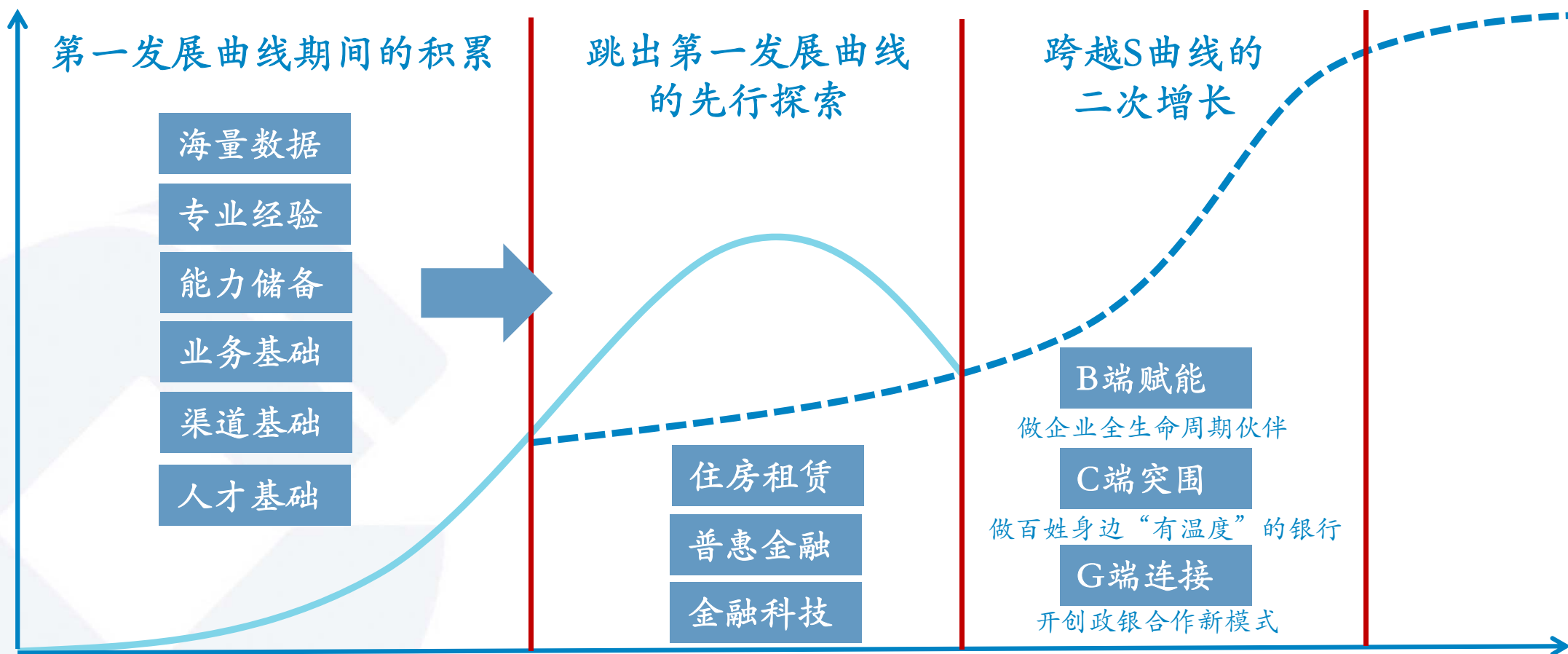
- ◆ 外部输入性风险
- ◆ 金融市场大幅波动和叠加风险
- ◆ 地方政府债务风险
- ◆ 银行和债券市场信用风险

深化金融改革开放

- ◆ 系统推进银行业供给侧结构性改革
- ◆ 全链条梳理重构信贷理念、服务模式、风险管理、考核评价



开启“第二发展曲线” 创新发展动力引擎





巩固业务优势，发挥大行作用

坚持服务实体经济，推进稳健经营、创新发展，深化“双优”策略实施，为股东创造丰厚的回报

全面统筹集团资源，进一步提升服务实体经济能力

- 加大信贷、债券投资等支持力度
- 加强对企业非信贷金融服务的支持
- 助力供给侧结构性改革的推进
- 进一步降低融资成本

加快落实“双优”策略，持续提高业务竞争力

- 深化零售优先
- 巩固批发业务基石地位
- 交易性业务加快形成优势，提升“融资+融智”服务能力

数字化精准配置资源，不断优化资产负债结构



巩固业务优势，发挥大行作用（续）

坚持服务实体经济，推进稳健经营、创新发展，深化“双优”策略实施，为股东创造丰厚的回报

- 继续深化重点领域改革和创新，增强现代金融服务供给能力
- 强化全面主动风险管理，保障资产质量
- 深入推进精细化管理，提升集团运营效率
- 坚持合规优先、稳中求进，推动海外业务健康发展
- 积极探索，努力办好建行大学和研究院



问 答



谢谢